

Unser ServicePlus

Nachhaltig. Digital. Persönlich.

- Hohe Qualität und lange Lebensdauer
- Reparatur- und wartungsfreundliches Produktdesign
- Gesicherte Ersatzteilversorgung mit kurzen Lieferzeiten
- Lange Betriebszeiten und Wartungsintervalle
- Digitale Schnittstellen zur effizienten Überwachung und Steuerung
- Persönliche Beratung per Telefon, Video-Chat oder vor Ort

Hygienisch reiner Dampf
für Spa- und Wellnessanwendungen



Unser ServicePlus

Nachhaltig. Digital. Persönlich.

Wir sind davon überzeugt, dass sich die Investition in **Qualität und Service** lohnt. Dies bestätigen uns Kunden und Servicepartner regelmäßig. Und das hat positive Auswirkungen nach innen und nach außen. Langjährige Betriebszugehörigkeiten und Kundenbeziehungen sprechen für sich.

Entdecken Sie, wie wir Service verstehen – entdecken Sie die Vorteile von **ServicePlus** 



Nachhaltiges Handeln von Anfang an

Wir definieren unser hohes Serviceniveau auch über die Nachhaltigkeit unserer Produkte. Seit mehr als 50 Jahren liegt der Schwerpunkt unserer Entwicklungsarbeit in der **Optimierung von Lebensdauer, Effizienz und Wartungsfreundlichkeit**. Ein intelligentes Produktdesign ist ein wichtiger Schlüssel zu einem nachhaltigen Umgang mit unseren Ressourcen und unserer Umwelt – und diese verdient den besten Service, den wir erbringen können.

Lange Lebensdauer spart Ressourcen

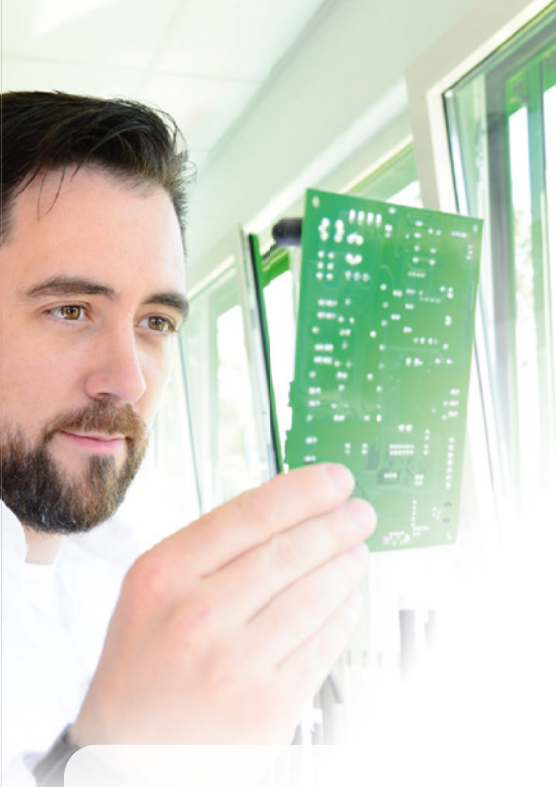
In unseren Produkten verwenden wir ausschließlich Bauteile und Komponenten, die unsere Ingenieure und Techniker in Punkto **Qualität absolut überzeugen** konnten. Zudem achten wir darauf, dass alle Bauteile einzeln ersetzt werden können. Ersatzteile halten wir lange für den kurzfristigen Austausch bereit. Dies erhöht nicht nur die Lebensdauer unserer Produkte, sondern gewährleistet auch einen **nachhaltigen Service** im Sinne unserer Kunden.

Effizient in der Produktion und im Betrieb

Die Herstellung und der Betrieb unserer Produkte benötigt Energie. Um unseren CO² Fußabdruck möglichst klein zu halten, beziehen wir z. B. ausschließlich Strom aus **erneuerbaren Energien**. Zudem arbeiten wir permanent daran, unsere Produktionsprozesse energetisch zu optimieren. Unsere Produkte werden werksseitig für den **ECO-Modus** konfiguriert und möglichst klimaneutral ausgeliefert. Eine hochpräzise Regelungstechnik ermöglicht im Betrieb eine exakte Steuerung der benötigten Dampfmenge – effizient und energiesparend.

Weniger Wartung spart Zeit und Geld

Wir legen großen Wert darauf, unsere Produkte wartungsfreundlich und nachhaltig zu designen. So sind alle **wartungsrelevanten Komponenten leicht und schnell zugänglich**. Zum Einsatz kommen ausschließlich **wiederverwendbare Dampfzylinder**, die einfach und chemiefrei gereinigt werden können. Die hohe Qualität der eingesetzten Materialien und intelligente Funktionen ermöglichen **lange Betriebszeiten und Wartungsintervalle**. Unser Service in Bezug auf Wartung – unkompliziert, umweltschonend und bedarfsgerecht.



Digitaler Servicekomfort effizient und sinnvoll vernetzt

Unsere Dampfgeneratoren lassen sich über integrierte oder externe Schnittstellen digital steuern, auslesen und parametrieren. Je nach Gerätetyp stehen unterschiedliche Protokolle zur Verfügung.

- Integriertes Kommunikationsprotokoll Modbus RTU
- Integriertes Kommunikationsprotokoll BACnet
- CAREL DigitalHUM Cloud und Gateway



CAREL DigitalHUM Cloud und Gateway

(aktuell für alle FlexLine Geräte verfügbar)

Mit dem CAREL DigitalHUM bieten wir für unsere Dampfgeneratoren eine digitale Lösung zur **Fernüberwachung und -steuerung**. Diese reduziert den Serviceaufwand und somit die Kosten für Wartungs- und Reparaturarbeiten erheblich.

- Optimierte Planung routinemäßiger Wartungsarbeiten
- Alarmbenachrichtigungen und historische Daten für eine detaillierte Analyse in Real-Time
- Fundierte Einsatz- und Materialplanung für Reparaturarbeiten
- Aufgabenbezogenes Benutzer- und Rollenmanagement (Endkunden, Servicepartner, Hersteller)
- Bedienerfreundliche und übersichtliche Benutzeroberfläche
- Bis zu 10 Luftbefeuchter mit einem Gateway und beliebig viele Gateways mit einem Account managen
- Verbindung über Ethernet, WLAN oder 4G
- Einfache Plug & Play Installation

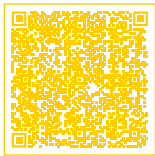




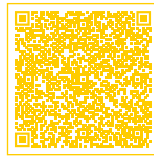
Persönliche Beratung fachkompetent und direkt

Wir schätzen den unmittelbaren Kontakt zum Kunden im **persönlichen Gespräch – per Telefon, per Video-Chat oder vor Ort**. Sie erhalten fachspezifische Informationen stets aus erster Hand. Dabei bevorzugen wir kurze und unbürokratische Wege und nehmen gerne jede Herausforderung an.

Über unsere Zentrale oder unsere technische Hotline erreichen Sie schnell die richtige Fachkraft für Ihr Anliegen. Die Integration unserer Ingenieure in die Serviceprozesse ist u. a. ein Garant für die **hohe Servicequalität und Kundenzufriedenheit**.



**Zentrale
(Allgemeine Fragen)**
+49 4193 895-0
hy@hygromatik.de



**Technische Hotline
(Technische Fragen)**
+49 4193 895-293
hotline@hygromatik.de

HYGROMATIK SPA

member of CAREL group



HygroMatik GmbH
Lise-Meitner-Str. 3
24558 Henstedt-Ulzburg
Germany

T +49 4193 895-0
F +49 4193 895-33
hy@hygromatik.de
www.hygromatik.com

